

УТВЕРЖДЕНА
приказом ГКУ НСО «Служба 112»
от 13 мая 2021 № 22

ПОЛИТИКА

обработки и защиты персональных данных в ГКУ НСО «Служба 112»

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) в государственном казенном учреждении Новосибирской области «Служба 112» (далее - Оператор) определяет права и обязанности сторон, цели и основные принципы обработки персональных данных, а также меры, направленные на защиту персональных данных при их обработке Оператором.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

2. Правовые основания обработки ПДн.

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных при осуществлении и выполнении возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей для достижения целей обработки ПДн, предусмотренных п. 3.2. настоящей Политики:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (вместе с «Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»);
- Приказ Минкомсвязи России от 28.06.2017 № 329 «Об использовании единого

номера «112» на территории Новосибирской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи»;

-Распоряжение Правительства Новосибирской области от 29.08.2017 № 320-рп «Об обеспечении функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Новосибирской области»;

-Устав государственного казенного учреждения Новосибирской области «Служба 112» от 13.02.2020 № 46-Д;

-Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

-Согласие на обработку персональных данных субъектов персональных данных.

3. Цели сбора персональных данных.

3.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Основания обработки ПДн в информационных системах (далее - ИС) Оператора, а также источники их получения, указаны в Таблице № 1.

Таблица № 1 - Цели обработки персональных данных в ИС Оператора:

Наименование ИС	Цель обработки	Источники получения ПДн
1	2	3
ИС «Бухгалтерия и кадры»	-оформление трудовых отношений, ведение кадрового делопроизводства, содействия в трудоустройстве, обучении, повышении по службе, пользовании различными льготами и гарантиями, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и сохранности имущества -заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров -выполнения требований действующего законодательства -иные случаи, установленные в законе, уставе Оператора.	Субъекты ПДн

Наименование ИС	Цель обработки	Источники получения ПДн
1	2	3
Государственная информационная система «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Новосибирской области» (далее - ГИС Система-112 НСО)	организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»; организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) поступивших на единый номер «112».	Субъекты ПДн

3.3. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в Таблице № 1.

3.4. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Категории субъектов ПДн и состав обрабатываемых ПДн определены в Таблице № 2 настоящей Политики и соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Права и обязанности Оператора.

4.1.1. Оператор обязан:

-не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

-обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн субъектов ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

-принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

-сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса;

-осуществлять иные действия и проводить иные мероприятия по обработке и защите ПДн субъектов ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Оператор имеет право поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ «О персональных данных».

4.2. Права и обязанности субъекта персональных данных.

4.2.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

-подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
-правовые основания и цели обработки ПДн;
-цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
-наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

-обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

-сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

-порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

-информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

-наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

-иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.2.2. Субъект ПДн имеет право на определение представителей для защиты своих ПДн.

4.2.3. Сведения, указанные в п. 4.2.1 настоящей Политики, предоставляются субъекту ПДн или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя.

4.2.4. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.2.5. Субъект ПДн имеет право требовать исключить или исправить неверные, или неполные ПДн, а также данные, обрабатываемые с нарушением требований ФЗ «О персональных данных».

4.2.6. Субъект ПДн имеет право требовать об извещении всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн субъекта ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

4.2.7. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн.

4.2.8. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Состав обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

Оператором ведется обработка персональных данных субъектов ПДн как являющихся сотрудниками Оператора, так и не являющихся таковыми. Исходя из категорий субъектов ПДн и принципов необходимости и достаточности для достижения целей обработки в Таблице № 2 приведен состав сведений, предоставляемых субъектами персональных данных.

Таблица № 2 - Состав обрабатываемых персональных данных, категории субъектов ПДн:

№ п/п	Категория субъектов ПДн	Состав обрабатываемых сведений
1	2	3
1.	Работники Оператора	<p>Фамилия, имя, отчество; число, месяц, год и место рождения; сведения о гражданстве; сведения о профессиональном образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются); сведения о выполняемой работе с начала трудовой деятельности (включая учебу в высших и средних специальных учебных заведениях, военную службу, работу по совместительству, предпринимательскую деятельность и т.п.); сведения о близких родственниках, а также о супруге, в том числе бывшей (бывшем); паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения); сведения о регистрации и/или фактическом месте жительства; сведения о государственном пенсионном страховании; сведения о постановке на учет в налоговом органе по месту жительства на территории Российской Федерации; номер домашнего и служебного телефона; сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях; сведения о судимости (отсутствии судимости); сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния; сведения об отношении к воинской обязанности; сведения о наложении дисциплинарного взыскания до его снятия или отмены; сведения о доходах; сведения о состоянии здоровья, влияющие на выполнение трудовой функции.</p>
2.	Субъекты ПДн, не являющиеся работниками Оператора (граждане Российской Федерации, обратившиеся по единому номеру «112»)	<p>Фамилия, имя, отчество; число, месяц, год рождения; пол; номер телефона; географические координаты местоположения; специальная категория ПДн, касающаяся состояния здоровья субъекта ПДн.</p>

№ п/п	Категория субъектов ПДн	Состав обрабатываемых сведений	
1	2	3	
3.	Граждане Российской Федерации (физические лица и их представители, представители юридических лиц)	В случае электронного обращения граждан	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии); адрес электронной почты (e-mail). Дополнительная информация, предоставляемая гражданами по желанию: почтовый адрес, социальное положение, номер телефона
		В случае письменного обращения граждан	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии); почтовый адрес
		При личном обращении граждан	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии); сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность (паспортные данные)

Обработка биометрических персональных данных (фотографическое изображение субъектов ПДн) работников Оператора, осуществляется в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

С целью защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, Оператором ведется обработка специальной категории ПДн.

6. Порядок и условия обработки персональных данных.

В соответствии с п. 2 ч. 4 ст. 18 ФЗ «О персональных данных» Оператор освобождается от обязанности предоставлять сведения субъекту ПДн, предусмотренные ч. 3 ст. 18 ФЗ «О персональных данных», не являющимся работником Оператора, до начала обработки его персональных данных.

6.1. Перечень действий, совершаемых оператором с ПДн субъектов.

В ходе обработки ПДн Оператором возможно совершение следующих действий (операций) с персональными данными субъектов ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных субъектов ПДн (в том числе биометрических ПДн) допускается при наличии согласия субъектов ПДн (или их

представителей), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Способы обработки персональных данных, используемые оператором.

Обработка полученных персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и на бумажных носителях (без использования средств автоматизации).

6.3. Порядок передачи персональных данных третьим лицам.

В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных Оператор обязуется не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется.

6.4. Обеспечение конфиденциальности персональных данных.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законном основании, с целью обеспечения конфиденциальности ПДн в соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Порядок ознакомления с политикой Оператора в отношении обработки персональных данных и принятых мерах по обеспечению безопасности ПДн.

В соответствии с требованиями ч. 2 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика открыто опубликована и доступна для ознакомления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Оператора по адресу: <http://112.nso.ru/>.

Во исполнение требований ч. 1 ст. 19 ФЗ «О персональных данных» Оператором приняты необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн при их обработке от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с утвержденным Оператором комплектом организационно-распорядительной документации в области защиты ПДн при их обработке Оператором.

6.6. Условия прекращения обработки персональных данных.

Условием прекращения обработки персональных данных является:

- достижение целей обработки персональных данных;
- отзыв согласия субъекта персональных данных (или его представителей) на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных;

- истечение установленного срока хранения ПДн;
- ликвидация Оператора;
- прекращение осуществления деятельности Оператора.

6.7. Организация хранения персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации и/или договором, стороной которого является субъект ПДн.

Для организации хранения персональных данных в случае автоматизированной обработки Оператор в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ «О персональных данных» использует сервера и другие технические устройства хранения данных, находящиеся на территории Российской Федерации. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации хранение организовано в соответствии с требованиями Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687, а именно:

Оператором определены места хранения персональных данных (материальных носителей) и установлены перечни лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, либо имеющих к ним доступ;

обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

Оператором определен Перечень лиц, ответственных за реализацию организационно-режимных мер, направленных на обеспечение сохранности персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, и исключаящих несанкционированный к ним доступ, и обеспечен контроль за их соблюдением.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

7.1. Актуализация, исправление, удаление персональных данных.

При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

Согласно ст. 21 ФЗ «О персональных данных» в случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки Оператор принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных и временному прекращению обработки до момента устранения выявленных нарушений.

7.2. Уничтожение персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, или в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, или иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн.

7.3. Порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных.

Оператор обязуется сообщать субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по его запросу.

Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также соответствующие формы запросов/обращений предоставляются по запросу не позднее тридцати календарных дней со дня получения запроса.

8. Заключительные положения.

Оператор оставляет за собой право в любой момент изменить положения настоящей Политики и обязуется опубликовать обновленную Политику и предоставить к ней доступ для ознакомления путем размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте по адресу: <http://112.nso.ru/>.
